

М. А. Зайцева  
С. Л. Таланов

УДК 323.22  
<https://orcid.org/0000-0002-6614-0642>  
<https://orcid.org/0000-0001-9382-8285>

**Государственная политика в сфере волонтерства:  
тенденции и перспективы (на примере г. Ярославля)**

Для цитирования: Зайцева М. А., Таланов С. Л. Государственная политика в сфере волонтерства: тенденции и перспективы (на примере г. Ярославля) // Социально-политические исследования. 2021. № 1 (10). С. 38–57.  
DOI 10.20323/2658-428X-2021-1-1-38-57

В статье поднимаются вопросы развития добровольческого движения. В рамках представленного социологического исследования, проведенного в марте – октябре 2020 года группой ученых Ярославского государственного педагогического университета им. К. Д. Ушинского, изучается отношение жителей г. Ярославля к волонтерству и их представление об этой деятельности.

Авторы предприняли попытку выявить мотивы, которые могут побудить население участвовать в волонтерстве, и основные причины, объясняющие низкий уровень добровольчества в регионе. Авторами установлено, что у значительной части жителей города нет опыта волонтерской деятельности. Имеется такой опыт в основном у школьников, студентов и работающей молодежи. При этом большая часть респондентов, независимо от возраста и гендерных особенностей, положительно оценивает волонтерскую деятельность и считает её в настоящее время крайне актуальной. Несовершеннолетние, независимо от гендерных особенностей, также убеждены в востребованности волонтерства, но не знают, как стать волонтером. Та же тенденция в отношении волонтерства наблюдается среди работающей молодежи, служащих и лиц старше 50 лет.

Вместе с тем, опрос показал нежелание большинства жителей, независимо от возраста и гендерных особенностей, заниматься волонтерской деятельностью. Установлено, что основной причиной отказа от участия в волонтерстве является отсутствие интереса к данному виду деятельности, а мотивацией к ней, по мнению большинства опрошенных, является потребность помогать людям. По результатам исследования очевидно, что такой потребностью обладают, прежде всего, женщины. На основе полученных результатов даются рекомендации, предлагаются мероприятия по повышению эффективности государственной политики в сфере развития волонтерского движения.

**Ключевые слова:** добровольчество (волонтерство), добровольческое (волонтерское) движение, государственная политика, зарубежный опыт волонтерства, социологические опросы, культура волонтерства, мотивы волонтерства.

M. A. Zaitseva, S. L. Talanov

**State policy in the field of volunteering: trends and prospects  
(on the example of the city of Yaroslavl)**

The article raises the issues of the development of the volunteer movement. In the framework of the presented sociological study, conducted in march – october 2020 by a group of scientists of the Yaroslavl state pedagogical university named after K. D. Ushinsky, the attitude of the residents of Yaroslavl to volunteerism and their understanding of this activity is studied.

The authors made an attempt to identify the motives that may encourage the population to participate in volunteerism, and the main reasons for the low level of volunteerism in the region. The authors found that a significant part of the city's residents have no experience of volunteering. There is such an experience mainly among schoolchildren, students and working youth. At the same time, the majority of respondents, regardless of age and gender characteristics, positively assesses volunteer activity and considers it extremely relevant at the present time. Minors, regardless of gender, are also convinced of the demand for volunteering, but do not know how to become a volunteer. The same trend with regard to volunteering is observed among working youth, employees and people over 50 years of age.

At the same time, the survey showed the reluctance of the majority of residents, regardless of age and gender, to engage in volunteer activities. It was found that the main reason for refusing to participate in volunteering is the lack of interest in this type of activity, and the motivation for it, according to the majority of respondents, is the need to help people. According to the results of the study, it is obvious that this need is primarily possessed by women. Based on the results obtained, recommendations are made and measures are proposed to improve the effectiveness of state policy in the development of the volunteer movement.

**Key words:** volunteerism, voluntary movement, public policy, foreign experience of volunteering, sociological polls, culture of volunteering, motives for volunteering.

Волонтеры разных стран мира оказывают неоценимую помощь людям, находящимся в сложных жизненных ситуациях. Они являются стратегическим ресурсом любого общества, способствуют улучшению основных услуг, стимулируют и изменяют жизнь людей, которые их окружают, к лучшему. Чем больше среди граждан тех, кто имеет положительный волонтерский опыт, тем более развитым является гражданское общество.

У всех возрастных групп разные мотивы участия в волонтерском движении. Молодежь посредством волонтерства решает задачу успешной социализации, а люди старшего возраста получают возможность, как можно дольше оставаться социально активными. Развитие информационных технологий позволило стремительно расширить сферу волонтерства, увеличить количество добровольцев, но не на том уровне, который необходим для устойчивого общественного развития.

На количество добровольцев в стране оказывает влияние множество факторов: изменения в демографической структуре населения, социально-экономические тенденции, ценности и установки в обществе. Традиционно в период кризисов, социальных потрясений и войн резко возрастает количество добровольцев. По данным позиционных экспертов в период пандемии деятельность волонтеров стала ярким положительным примером как для граждан, так и для организаций, в результате чего многие присоединились к добровольческому движению [Сидорова, 2017]. Но эта тенденция к росту количества добровольцев, к сожалению, временная.

Необходима системная работа по вовлечению населения в волонтерскую деятельность, и Правительство Российской Федерации уже сделало ряд шагов на пути развития добровольчества в стране. Во-первых, были разработаны программы для стимулирования волонтерского движения. Во-вторых, благодаря поправкам, принятым в Законе № 15-ФЗ от 05.02.2018 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», были устранены ранее существовавшие сложности в связи с разными подходами к документальному обеспечению данной работы. Но этих попыток государства явно недостаточно для расширения сферы волонтерства и вовлечения большего числа граждан в добровольческую деятельность.

В России, согласно данным Росстата, в 2019 году среднесписочная численность добровольцев, участвующих в деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, составила 4 056 700 человек [Данные федеральной службы ...]. Согласно данным Фонда «Общественное мнение» в 2019 году 16 % россиян считали себя волонтерами (согласно опросам 2013 года добровольцами себя считали только 3 % граждан РФ). Рост по сравнению с 2013 годом ощутим, и все же по сравнению с другими странами наблюдается существенное отставание.

Исследователи из разных стран с разной интенсивностью, исходя из имеющихся ресурсов, изучают основные тенденции в волонтерских движениях. Одни исследователи, изучают мотивации и преимущества студенческого волонтерства [Спаан, 2010]. Другие авторы ищут причины сокращения интереса к волонтерству, анализируя мотивы участия групп населения старших возрастов, систематически исследователи изучают вклад добровольчества в укрепление здоровья (психическое и физическое здоровье, удовлетворенность жизнью, социальное благополучие и депрессия). Установлено, что волонтерство позволяет избежать одиночества и депрессии и придает смысл жизни [Таланов, 2020].

Мотивацию, ценности людей, занимающихся корпоративным волонтерством активно изучают ино-

странные и российские ученые [Gorlova, 2016; Haski-Leventhal, 2017; Leskova, 2017]. Кроме того, отечественная наука уделяет большое внимание историческим аспектам становления и развития природоохранного и инклюзивного добровольческого движения; психологическим ресурсам волонтерства в профилактике молодежного экстремизма; изучению зарубежного опыта управления волонтерскими ресурсами в учреждениях культуры; анализу проблемы правового регулирования волонтерского движения в России; анализу организации волонтерского движения на базе высших учебных заведений [Красавина, 2018; Звездина, 2016; Горлова, 2020; Стрыгина, 2016; Зайцева, 2020].

Правительство Российской Федерации уделяет серьезное внимание развитию спорта и самосохранительному поведению, неслучайно ученые целенаправленно изучают социальный капитал спортивных волонтеров крупного российского региона [Телепаева, 2016; Концепция содействия ... ; План мероприятий ... ].

Однако, несмотря на важный вклад, который вносят эти труды в исследование интересующей нас проблемы, следует отметить недостаточную на данный момент разработанность значимых аспектов региональных особенностей развития волонтерского движения. При решении указанной задачи мы опирались на научные труды

Т. Г. Доссэ, О. А. Коряковцевой [Доссэ, 2015].

В марте – октябре 2020 года группа ученых ЯГПУ им. К. Д. Ушинского провела исследование, направленное на выявление отношения граждан города Ярославля к волонтерской деятельности. В исследовании приняли участие 5 300 человек в возрасте от 14 до 65 лет. Выборка случайная, бесповторная и статистически репрезентативная по полу и возрасту. Ошибка выборки не превышает 5 %.

Целью исследования, как и целью данной статьи, стала попытка проанализировать эффективность государственной политики в сфере волонтерства, выявить мотивы, которые могут побудить население активнее участвовать в волонтерском движении.

Для реализации поставленной цели были выдвинуты следующие задачи:

- выявить представления жителей города о волонтерской деятельности;
- определить готовность жителей участвовать в волонтерской деятельности;
- рассмотреть мотивы, которые могут побудить жителей города участвовать в волонтерской деятельности;
- выявить представление жителей о наиболее нужных, полезных волонтерских движениях.

Цель и задачи исследования позволили сформулировать гипоте-

зу – государственная политика в сфере волонтерства будет более эффективной в сравнении с имеющейся практикой, если соблюдать следующие условия:

– через социальную рекламу и СМИ осуществлять систематическое и целенаправленное информирование населения о важности волонтерства, повышать осведомленность о преимуществах добровольчества;

– в образовательных учреждениях привлекать к работе преподавателей, обладающих необходимыми знаниями, навыками и умениями в сфере волонтерства;

– существенно увеличить финансирование программ развития добровольчества;

– совершенствовать межведомственное взаимодействие в сфере развития добровольческого движения;

– оказывать серьезную методическую, консультационную, информационную, образовательную и ресурсную поддержку добровольческой деятельности.

#### Результаты исследования

Сначала необходимо было определить, что понимают жители г. Ярославля под добровольческой деятельностью (см. табл. 1). Опрос проводился в разных половозрастных и социальных группах.

Таблица 1.

Распределение ответов на вопрос: «Что такое добровольческая деятельность?»\* (в %, от числа ответивших)

| Ответы респондентов   | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|---|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|   | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Деятельность, приносящая пользу обществу в целом                  | 90        | 93  | 90       | 92  | 83                  | 86  | 67                    | 77  | 38        | 62  |
| На благо людей и отсутствие ожидания материального вознаграждения | 89        | 92  | 80       | 84  | 59                  | 64  | 51                    | 70  | 53        | 62  |
| Желание внести свой вклад в общее благо                           | 39        | 42  | 40       | 43  | 25                  | 31  | 25                    | 32  | 13        | 15  |
| Форма взаимопомощи и самопомощи                                   | 31        | 36  | 23       | 29  | 20                  | 29  | 15                    | 20  | 7         | 9   |
| Другое  | 6         | 5   | 5        | 5   | 5                   | 5   | 5                     | 5   | 5         | 6   |

\*Количество процентов по вертикали больше 100, так как респонденты могли указать несколько вариантов ответов

Большинство респондентов (80-90 %) независимо от возраста с социального статуса понимает под волонтерством деятельность, приносящую пользу обществу в целом.

Далее анализировали, есть ли у респондентов опыт участия в волонтерской деятельности (см. табл. 2).

**Таблица 2.**

**Распределение ответов на вопрос: «Занимались ли Вы волонтерской деятельностью когда-нибудь?» (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов               | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|-----------------------------------|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|                                   | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Да, у меня есть такой опыт:       | 23        | 24  | 15       | 17  | 13                  | 16  | 7                     | 10  | 8         | 12  |
| Да, я и сейчас являюсь волонтером | 10        | 12  | 10       | 8   | 8                   | 10  | 6                     | 8   | 7         | 9   |
| Нет, никогда не занимался         | 77        | 76  | 85       | 83  | 87                  | 84  | 93                    | 90  | 92        | 88  |

У значительной части респондентов (более 83 %) нет опыта волонтерской деятельности. Опыт есть в основном у школьников и студентов, а также у работающей молодежи. Исследование демонстрирует, что

среди женщин лиц с опытом участия в волонтерской деятельности больше, чем среди мужчин.

Далее мы изучали, считают ли респонденты волонтерскую деятельность актуальной (см. табл. 3).

**Таблица 3.**

**Распределение ответов на вопрос: «Как Вы думаете, актуальна ли сейчас волонтерская деятельность?» (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов  | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|----------------------|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|                      | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Да                   | 83        | 72  | 80       | 81  | 84                  | 82  | 77                    | 76  | 66        | 76  |
| Нет                  | 17        | 23  | 15       | 11  | 16                  | 18  | 23                    | 24  | 24        | 16  |
| Затрудняюсь ответить | –         | 5   | 5        | 8   | –                   | –   | –                     | –   | 10        | 8   |

Исследование показывает, что значительная часть респондентов (более 70 %) независимо от возраста и гендерных особенностей считает, что волонтерская деятельность в настоящее время актуальна. Интересно, что несовершеннолетние,

независимо от гендерных особенностей, в большей своей массе убеждены, что волонтерская деятельность востребована, но, очевидно, не знают как стать волонтером. Ту же тенденцию мы наблюдаем среди работающей молодежи, служащих.

Далее мы изучали, какое направление волонтерской деятельности респонденты считают наиболее полезным и нужным обществу (см. табл. 4).

**Таблица 4.**  
**Распределение ответов на вопрос: «Какое направление волонтерской деятельности Вы считаете наиболее полезным и нужным обществу?»\***  
**(в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов                                   | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|---|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|   | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Работа с социально незащищенными слоями населения     | 45        | 63  | 38       | 52  | 53                  | 64  | 60                    | 71  | 61        | 72  |
| Помощь бездомным животным                             | 29        | 70  | 35       | 77  | 42                  | 71  | 43                    | 65  | 30        | 51  |
| Экологические мероприятия                             | 51        | 71  | 51       | 64  | 53                  | 78  | 66                    | 83  | 39        | 54  |
| Поисковые отряды                                      | 34        | 69  | 35       | 51  | 44                  | 51  | 48                    | 43  | 51        | 60  |
| Организация мероприятий: фестивалей, встреч, выставок | 43        | 74  | 45       | 60  | 31                  | 29  | 25                    | 20  | 7         | 8   |
| Реставрация, ремонт, строительство                    | 14        | 17  | 10       | 8   | 15                  | 16  | 16                    | 10  | 6         | 6   |
| Другое  | 5         | 6   | 5        | 5   | 5                   | 5   | 5                     | 5   | 5         | 5   |

\* Количество процентов по вертикали больше 100, так как респонденты могли указать несколько вариантов ответов

Исследование демонстрирует, что наиболее полезным и нужным обществу направлением волонтерской деятельности является работа с социально незащищенными слоями населения. На это указали более

60 % пенсионеров и более 40 % студентов.

Далее мы изучали, как часто респонденты принимают участие в волонтерской деятельности (см. табл. 5).

**Таблица 5.**  
**Распределение ответов на вопрос: «Если Вы принимаете участия в волонтерской деятельности, то, как часто?» (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|---------------------|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|                     | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Раз в неделю        | 20        | 22  | 24       | 10  | 11                  | 10  | 6                     | 8   | 7         | 6   |
| Раз в месяц         | 48        | 53  | 58       | 28  | 30                  | 28  | 13                    | 16  | 10        | 12  |
| Раз в год           | 32        | 25  | 18       | 62  | 59                  | 62  | 81                    | 76  | 83        | 82  |

Среди тех, кто имеет опыт волонтерской деятельности, только четверть школьников принимает активное участие в волонтерской деятельности. В основном молодежь, независимо от гендерных особенностей и социального статуса, принимает участие в волонтер-

ской деятельности 1 раз в месяц. Чем старше по возрасту жители г. Ярославля, тем они реже принимают участие в этом движении.

Далее мы изучали, по какой причине респонденты не принимают участие в волонтерской деятельности.

**Таблица 6.**

**Распределение ответов на вопрос: «Если Вы не принимали участие в волонтерской деятельности, то по какой причине?» (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов               | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|-----------------------------------|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|                                   | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Нет времени                       | 23        | 24  | 15       | 18  | 13                  | 16  | 7                     | 10  | 8         | 12  |
| Мне не интересна эта деятельность | 68        | 64  | 78       | 74  | 82                  | 78  | 86                    | 84  | 85        | 82  |
| Не знаю куда обратиться           | 9         | 12  | 7        | 8   | 5                   | 6   | 7                     | 6   | 7         | 6   |

По данным исследования (см. табл. 6) основной причиной неучастия в волонтерской деятельности является отсутствие интереса к данному виду деятельности.

Среди примерно четверти школьников основным мотивом

неучастия в волонтерской деятельности является нехватка времени.

Далее мы изучали, сколько респондентов желали бы заниматься волонтерской деятельностью (см. табл. 7).

**Таблица 7.**

**Распределение ответов на вопрос: «Хотели бы Вы заниматься волонтерской деятельностью?» (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов                       | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|---|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|   | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Да, я уже занимался и буду продолжать     | 17        | 16  | 9        | 12  | 7                   | 11  | 7                     | 6   | 9         | 12  |
| Еще не занимался, но хочу заняться        | 9         | 12  | 8        | 8   | 5                   | 6   | 7                     | 7   | 5         | 6   |
| Уже занимался, но не собираюсь продолжать | 6         | 8   | 6        | 7   | 6                   | 5   | –                     | 6   | –         | –   |
| Не занимался и не собираюсь               | 66        | 64  | 77       | 73  | 82                  | 78  | 86                    | 81  | 86        | 82  |

*Государственная политика в сфере волонтерства: тенденции и перспективы (на примере г. Ярославля)*



По данным опроса больше половины жителей (более 70 %), независимо от возраста и гендерных особенностей, не желают заниматься волонтерской деятельностью.

Далее мы изучали, какой именно волонтерской деятельностью хотели бы заниматься респонденты.

**Таблица 8.**

**Распределение ответов на вопрос: «Какой именно волонтерской деятельностью Вы хотели бы заниматься?»\* (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов                    | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|--|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|  | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Помощь детям-сиротам                   | 15        | 13  | 15       | 18  | 25                  | 36  | 28                    | 43  | 8         | 16  |
| Помощь пожилым людям                   | 34        | 32  | 33       | 36  | 37                  | 38  | 43                    | 46  | 14        | 16  |
| Помощь приютам для животных            | 17        | 42  | 18       | 48  | 19                  | 47  | 24                    | 40  | 11        | 18  |
| Помощь в поиске пропавших людей        | 35        | 25  | 34       | 27  | 40                  | 35  | 49                    | 37  | 9         | 10  |
| Помощь в реализации мероприятий города | 45        | 72  | 32       | 55  | 13                  | 21  | 15                    | 25  | 7         | 8   |
| Экологические акции                    | 29        | 47  | 34       | 46  | 42                  | 49  | 48                    | 52  | 21        | 37  |

*\*Количество процентов по вертикали больше 100, так как респонденты могли указать несколько вариантов ответов*

Опрос демонстрирует, что школьники желали бы оказывать содействие в реализации мероприятий города. Около одной трети молодежи в возрасте от 18 до 24 лет хотели бы оказывать помощь в по-

иске пропавших людей, а также помогать пожилым людям.

Далее мы изучали, какими качествами, на взгляд респондентов, должен обладать волонтер (см. табл. 9).

**Таблица 9.**

**Распределение ответов на вопрос: «Какими качествами, на Ваш взгляд, должен обладать волонтер?»\* (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов         | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|-----------------------------|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|                             | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Готовность прийти на помощь | 92        | 93  | 87       | 86  | 88                  | 86  | 92                    | 91  | 87        | 89  |
| Вежливость                  | 80        | 81  | 76       | 80  | 84                  | 86  | 84                    | 89  | 86        | 88  |

| Ответы респондентов | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|---------------------|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|                     | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Неравнодушие        | 77        | 84  | 75       | 78  | 81                  | 82  | 82                    | 84  | 77        | 83  |
| Дружелюбие          | 63        | 65  | 53       | 51  | 58                  | 53  | 48                    | 45  | 36        | 40  |
| Коммуникабельность  | 62        | 64  | 65       | 64  | 61                  | 63  | 67                    | 63  | 60        | 61  |
| Ответственность     | 56        | 62  | 55       | 61  | 59                  | 66  | 69                    | 67  | 71        | 68  |
| Остроумие           | 27        | 31  | 22       | 27  | 19                  | 23  | 18                    | 18  | 12        | 8   |
| Открытость          | 26        | 56  | 27       | 57  | 31                  | 62  | 33                    | 68  | 34        | 69  |
| Другое              | 5         | 6   | 5        | 5   | 5                   | 5   | 6                     | 5   | 5         | 5   |

*\*Количество процентов по вертикали больше 100, так как респонденты могли дать несколько вариантов ответов*

В ходе исследования выявлено, что жители, независимо от возраста, гендерных особенностей, социального статуса считают, что волонтер должен обладать такими качествами, как готовность прийти

на помощь, вежливость, неравнодушие.

Далее мы изучали, знают ли наши респонденты, с какого возраста можно стать волонтером (см. табл. 10).

**Таблица 10.**

**Распределение ответов на вопрос: «По Вашему мнению, с какого возраста можно стать волонтером?» (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов  | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|--|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|  | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Можно уже с 14 лет   | 17        | 19  | 11       | 13  | 10                  | 13  | 7                     | 9   | 6         | 7   |
| С 16 лет   | 23        | 25  | 16       | 17  | 15                  | 17  | 11                    | 14  | 8         | 11  |
| С 18 лет   | 42        | 32  | 38       | 32  | 42                  | 43  | 46                    | 49  | 54        | 56  |
| В разных волонтерских организациях должны быть установлены свои правила по этому вопросу | 13        | 19  | 30       | 33  | 28                  | 22  | 31                    | 23  | 27        | 21  |
| Другое   | 5         | 5   | 5        | 5   | 5                   | 5   | 5                     | 5   | 5         | 5   |

Исследование показывает, что наибольшее количество респондентов (от 32 до 54 %) считают, что волонтером можно стать с 18 лет.

Далее мы изучали, кто, по мнению респондентов, обычно занимается волонтерской деятельностью (см. табл. 11).

**Таблица 11.**

**Распределение ответов на вопрос: «Как Вы думаете, кто обычно занимается волонтерской деятельностью?» (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов  | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|--|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|  | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Школьники  | 33        | 36  | 22       | 28  | 21                  | 26  | 13                    | 17  | 15        | 20  |
| Учащиеся учебных заведений начального и среднего профессионального образования | 22        | 27  | 31       | 25  | 20                  | 24  | 26                    | 29  | 29        | 31  |
| Студенты вузов   | 20        | 25  | 40       | 38  | 50                  | 38  | 47                    | 43  | 42        | 35  |
| Взрослые люди  | 19        | 12  | 7        | 9   | 9                   | 12  | 14                    | 11  | 14        | 14  |
| Молодежь, которая не учится и не работает                                      | 6         | –   | –        | –   | –                   | –   | –                     | –   | –         | –   |

Опрос показал, что около одной трети школьников считают, что волонтерской деятельностью занимаются школьники. Совершеннолетние в основной своей массе, убеж-

дены, что волонтерской деятельностью занимаются студенты вузов.

Далее мы изучали, есть ли у опрошенных друзья и знакомые среди волонтеров (см. табл. 12).

**Таблица 12.**

**Распределение ответов на вопрос: «Есть ли у Вас знакомые/друзья волонтеры?» (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов   | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|---|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|   | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Да, у меня есть друзья волонтеры  | 23        | 24  | 15       | 17  | 13                  | 16  | 7                     | 10  | 8         | 11  |
| У меня есть знакомые, которые занимаются этим   | 34        | 45  | 37       | 52  | 17                  | 26  | 10                    | 14  | 22        | 32  |
| У меня нет ни друзей, ни знакомых, занимающихся этим, но я слышал, что есть люди, которые действительно занимаются этим | 43        | 31  | 48       | 31  | 70                  | 58  | 83                    | 76  | 70        | 57  |

| Ответы респондентов   | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|---|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|   | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Вообще никогда не слышал, чтобы кто-то занимался волонтерской деятельностью | -         | -   | -        | -   | -                   | -   | -                     | -   | -         | -   |

В рамках опроса установили, что у 34 % юношей и 45 % девушек несовершеннолетних есть среди друзей и знакомых лица, которые занимаются волонтерской деятельностью. У большинства совершеннолетних жителей, независимо от

гендерных особенностей, нет друзей и знакомых, которые занимаются волонтерской деятельностью.

Далее мы изучали, что может мотивировать человека, чтобы он стал волонтером (см. табл. 13).

**Таблица 13.**

**Распределение ответов на вопрос: «Как Вы думаете, что должно мотивировать человека стать волонтером?»\* (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов  | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|--|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|  | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Потребность помогать людям   | 92        | 93  | 87       | 86  | 88                  | 86  | 92                    | 91  | 87        | 89  |
| Получение навыков, которые помогут в дальнейшей жизни  | 89        | 92  | 80       | 84  | 59                  | 64  | 51                    | 70  | 53        | 62  |
| Уникальные возможности, которые может дать проект (например, путешествие)                        | 51        | 55  | 47       | 51  | 30                  | 32  | 35                    | 38  | 37        | 39  |
| Получение бонусов: например, волонтерская книжка дает дополнительные баллы при поступлении в вуз | 39        | 42  | 40       | 43  | 25                  | 31  | 25                    | 32  | 13        | 15  |
| Новые знакомства, интересные люди  | 31        | 36  | 23       | 29  | 20                  | 29  | 15                    | 20  | 7         | 9   |

| Ответы респондентов                       | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|---|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|   | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Желание заявить о себе                    | 30        | 33  | 28       | 32  | 23                  | 27  | 25                    | 27  | 29        | 40  |
| Значимость и престиж                      | 29        | 27  | 30       | 26  | 27                  | 25  | 23                    | 19  | 15        | 17  |
| Достаточное количество свободного времени | 23        | 24  | 15       | 18  | 13                  | 16  | 7                     | 10  | 8         | 12  |
| Затрудняюсь ответить                      | 5         | 5   | 5        | 5   | 5                   | 6   | 5                     | 5   | 5         | 5   |

*\*Количество процентов по вертикали больше 100, так как респонденты могли дать несколько вариантов ответов*

В ходе опроса установлено, что независимо от возраста и социального статуса большинство опрошенных считают, что мотивировать

человека стать волонтером должна потребность помогать людям.

Далее мы изучали, что препятствует участию в добровольческой деятельности (см. табл. 14).

**Таблица 14.**

**Распределение ответов на вопрос: «Что, по вашему мнению, препятствует участию в добровольческой деятельности?»\* (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов                                     | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|---|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|   | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Нет стимула и вознаграждения                            | 39        | 42  | 41       | 43  | 25                  | 31  | 25                    | 31  | 12        | 16  |
| Равнодушие к проблемам общества                         | 37        | 40  | 35       | 40  | 50                  | 54  | 64                    | 70  | 77        | 82  |
| Отсутствие должного отношения к подобной деятельности   | 36        | 39  | 38       | 37  | 48                  | 51  | 61                    | 65  | 74        | 76  |
| Нет информации об организациях, которые этим занимаются | 33        | 39  | 29       | 31  | 28                  | 31  | 21                    | 26  | 15        | 18  |
| Недостаток социальной активности                        | 31        | 40  | 31       | 40  | 21                  | 25  | 27                    | 30  | 29        | 27  |
| Нехватка опыта  | 30        | 38  | 32       | 40  | 20                  | 24  | 26                    | 28  | 29        | 26  |
| Нет материальной возможности                            | 25        | 26  | 27       | 25  | 18                  | 20  | 23                    | 29  | 43        | 44  |

| Ответы респондентов  | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|----------------------|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|                      | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Нехватка времени     | 23        | 24  | 14       | 17  | 13                  | 16  | 7                     | 9   | 8         | 11  |
| Затрудняюсь ответить | 5         | 5   | 5        | 6   | 5                   | 5   | 5                     | 5   | 5         | 5   |

*\*Количество процентов по вертикали больше 100, так как респонденты могли дать несколько вариантов ответов*

Жители в возрасте от 14 до 17 лет и от 18 до 24 лет считают, что препятствует участию в добровольческой деятельности отсутствие стимула и вознаграждения, а также равнодушие к проблемам общества, от-

сутствие должного отношения к волонтерству и отсутствие информации о волонтерских организациях.

Далее мы изучали, готовы ли респонденты помочь какой-либо волонтерской организации материально.

**Таблица 15.**

**Распределение ответов на вопрос: «Готовы ли Вы помочь какой-либо волонтерской организации материально?» (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов  | Школьники |     | Студенты |     | Работающая молодежь |     | Работающий / служащий |     | Пенсионер |     |
|----------------------|-----------|-----|----------|-----|---------------------|-----|-----------------------|-----|-----------|-----|
|                      | Муж       | Жен | Муж      | Жен | Муж                 | Жен | Муж                   | Жен | Муж       | Жен |
| Да                   | 20        | 24  | 32       | 28  | 34                  | 29  | 39                    | 35  | 51        | 43  |
| Нет                  | 75        | 70  | 63       | 67  | 61                  | 66  | 56                    | 59  | 44        | 52  |
| Затрудняюсь ответить | 5         | 6   | 5        | 5   | 5                   | 5   | 5                     | 6   | 5         | 5   |

Большинство респондентов всех возрастных групп, кроме мужчин-пенсионеров, не готовы помогать какой-либо волонтерской организации материально.

Далее мы анализировали, знают ли опрошенные какие-либо волонтерские организации, базирующиеся в Ярославле (см. табл. 16).

**Таблица 16.**

**Распределение ответов на вопрос: «Знаете ли Вы какие-либо волонтерские организации, базирующиеся в Ярославле?» (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов               | 14-17 лет |     | 18-24 лет |     | 25-30 лет |     | 31-39 лет |     | 40-49 лет |     | Старше 50 лет |     |
|-----------------------------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|---------------|-----|
|                                   | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж           | Жен |
| Знаю о деятельности               | 21        | 25  | 33        | 31  | 25        | 26  | 20        | 24  | 15        | 18  | 24            | 29  |
| Слышал, но о деятельности не знаю | 44        | 42  | 39        | 41  | 46        | 47  | 42        | 40  | 46        | 48  | 63            | 55  |

| Ответы респондентов | 14-17 лет |     | 18-24 лет |     | 25-30 лет |     | 31-39 лет |     | 40-49 лет |     | Старше 50 лет |     |
|---------------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|---------------|-----|
|                     | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж           | Жен |
| Сам участвовал      | 23        | 24  | 15        | 18  | 13        | 16  | 9         | 12  | 5         | 7   | –             | –   |
| Не знаю о таковых   | 12        | 9   | 13        | 10  | 16        | 11  | 29        | 24  | 34        | 27  | 13            | 16  |

Как видно из ответов респондентов, о деятельности волонтерских организации, работающих в Ярославле, знают от 9 до 34 % респондентов. Очевидно, что несовершеннолетние лучше осведомлены о волонтерских организациях, так как знают, что волонтерская книжка

дает определенные преимущества при поступлении в вузы.

Далее мы предложили респондентам перечислить названия известных им волонтерских организаций, базирующихся в Ярославле (см. табл. 17).

**Таблица 17.**

**Распределение ответов на вопрос: «Назовите ярославские волонтерские организации, которые Вы знаете?»\* (в %, от числа ответивших)**

| Ответы респондентов                           | 14-17 лет |     | 18-24 лет |     | 25-30 лет |     | 31-39 лет |     | 40-49 лет |     | Старше 50 лет |     |
|---|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|---------------|-----|
|   | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж           | Жен |
| ЯрСпас  | 36        | 35  | 40        | 44  | 50        | 52  | 61        | 63  | 67        | 70  | 75            | 80  |
| Волонтерский корпус Ярославля                 | 33        | 31  | 29        | 27  | 25        | 23  | 20        | 19  | 18        | 15  | 16            | 19  |
| Экологический отряд «Апельсин»                | 29        | 37  | 33        | 39  | 40        | 43  | 39        | 36  | 31        | 29  | 13            | 16  |
| Спортивный отряд «Движ»                       | 28        | 30  | 37        | 29  | 20        | 19  | 12        | 14  | 13        | 15  | 9             | 10  |
| Патриотический отряд «Гордимся и Помним»      | 25        | 21  | 29        | 33  | 20        | 18  | 19        | 23  | 31        | 34  | 43            | 54  |
| Отряд социального наставничества «Это просто» | 21        | 22  | 32        | 34  | 25        | 26  | 29        | 30  | 24        | 27  | 10            | 12  |
| Поисковый отряд «Лиза Алерт»                  | 19        | 17  | 20        | 14  | 12        | 13  | 10        | 9   | 11        | 13  | 10            | 9   |
| Волонтерский отряд «Эдельвейс»                | 17        | 16  | 19        | 20  | 15        | 12  | 10        | 11  | 9         | 8   | 7             | 6   |
| Помощь бездомным живот-                       | 17        | 40  | 19        | 44  | 20        | 47  | 23        | 54  | 20        | 61  | 14            | 65  |

| Ответы респондентов                  | 14-17 лет |     | 18-24 лет |     | 25-30 лет |     | 31-39 лет |     | 40-49 лет |     | Старше 50 лет |     |
|--------------------------------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|---------------|-----|
|                                      | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж       | Жен | Муж           | Жен |
| ным (ЯрКот, Вита)                    |           |     |           |     |           |     |           |     |           |     |               |     |
| Отряд на базе ЯГМЦ «На волне актива» | 12        | 13  | 14        | 15  | 9         | 8   | 10        | 11  | 13        | 14  | 16            | 17  |
| Другое                               | 5         | 5   | 5         | 5   | 5         | 5   | 6         | 5   | 6         | 6   | 5             | 5   |

*\*Количество процентов по вертикали больше 100, так как респонденты могли дать несколько вариантов ответов*

Около одной трети респондентов в возрасте от 14 до 17 лет знают отряд поиска детей и взрослых «ЯрСпас», Волонтерский корпус Ярославля, Спортивный отряд «ДВИЖ», Эко-волонтерство Ярославля – Отряд «Апельсин».

Чуть меньше половины опрошенных в возрасте от 18 до 24 лет знают ЯРОО поиска детей и взрослых «ЯрСпас», Спортивный отряд «ДВИЖ», волонтерский отряд «Гордимся и помним», волонтерский отряд социального наставничества «Это просто», Эко-волонтерство Ярославля – Отряд «Апельсин».

Около половины жителей в возрасте от 25 до 30 лет знают ЯРОО поиска детей и взрослых «ЯрСпас». Около 40 % юношей и 43 % девушек слышали об Эко-волонтерстве Ярославля – Отряде «Апельсин».

Жители в возрасте от 31 до 39 лет в большей своей массе знают ЯРОО поиска детей и взрослых «ЯрСпас». Эко-волонтерство Ярославля – Отряд «Апельсин» знают чуть больше трети опрошенных данной возрастной группы. Около

одной трети опрошенных слышали о волонтерском отряде социального наставничества «Это просто».

Большинство жителей в возрасте от 40 до 49 лет знают о существовании ЯРОО поиска детей и взрослых «ЯрСпас». Женщины в отличие от мужчин больше знают о функционировании благотворительного фонда помощи животным «Вита». Только около одной трети мужчин и женщин в возрасте от 40 до 49 лет знают о существовании таких волонтерских организаций, как Эко-волонтерство Ярославля – Отряд «Апельсин», Волонтерский отряд «Гордимся и помним».

Жители в возрасте старше 50 лет независимо от гендерных особенностей слышали о поисково-спасательном отряде ЯрСпас. Очевидно, это связано с тем, что деятельность ЯРОО поиска детей и взрослых «ЯрСпас» активно освещается в СМИ.

### Заключение

В рамках исследования нашли подтверждение рабочие гипотезы результатов исследования о повышении эффективности государ-



ственной политики в сфере волонтерской деятельности. Это связано с совершенствованием информирования населения о важности волонтерства и его преимуществах, с увеличением ресурсной, организационной, кадровой, грантовой поддержки этого важного вида гражданской активности.

На основе результатов исследования считаем, что для поднятия престижа деятельности волонтера и увеличения количества добровольцев необходимо:

- развивать консультационную, методическую, информационную, образовательную и ресурсную поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности;
- совершенствовать инфраструктуру добровольческой деятельности на территории Ярославской области;
- расширять масштабы межсекторного взаимодействия в сфере добровольчества, включая взаимодействие добровольческих организаций с бизнесом, органами государственной власти, органами местного самоуправления, и други-

ми заинтересованными организациями;

- увеличить расходы на волонтерские движения, для чего предусмотреть выделение средств в областном бюджете;
- предусмотреть поддержку развития добровольчества в корпоративном секторе;
- предоставлять помещения на безвозмездной основе для проведения мероприятий волонтерскими организациями;
- СМИ безвозмездно активно освещать мероприятия с участием добровольцев;
- информировать на сайтах вузов, муниципальных и государственных органов власти о деятельности волонтерских организаций;
- выделять финансирование для повышения квалификации волонтеров и средства для принятия участия в международных и всероссийских волонтерских мероприятиях;
- осуществлять мониторинг (социологические опросы) развития волонтерской деятельности и её результативности в регионе.

### Библиографический список

1. Волонтерство: развитие и международный опыт : коллективная монография / Г. Ф. Биглова, Ю. А. Кузнецова, В. В. Климук [и др.] ; под ред. д-ра экон. наук, доц. Г. Ф. Бигловой. Уфа : Аэтерна, 2018. 100 с.
2. Горлова Н. И. Зарубежный опыт управления волонтерскими ресурсами в учреждениях культуры // Культура и образование. 2020. № 1. С. 82–90.
3. Данные федеральной службы государственной статистики. URL: <http://https://rosstat.gov.ru/>. (Дата обращения: 20.10.2020).
4. Доссэ Т. Г. Тьюторское сопровождение взрослых обучающихся: возможности и перспективы / Т. Г. Доссэ, О. А. Коряковцева, И. Ю. Тарханова // Ярославский педагогический вестник. 2015. № 5. С. 100–103.

5. Зайцева М. А. В помощь организатору волонтерской деятельности : учебно-мет. пособие / М. А. Зайцева, В. М. Пятунина, Н. В. Энзельдт. Ярославль : РИО ЯГПУ, 2020. 67 с.
6. Зальцман Т. В. Инклюзивное добровольчество: история становления и современные тенденции развития : монография / Т. В. Зальцман, Е. В. Красавина, Е. В. Крутицкая [и др.]. Москва : Перспектива, 2018. 156 с.
7. Звездина Е. Ю. Психологические ресурсы волонтерства в профилактике молодежного экстремизма // Казанский педагогический журнал. 2016. № 3. С. 167–171.
8. Концепция содействия развитию добровольчества в Российской Федерации до 2025 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р.
9. Коряковцева О. А. Развитие общественно-политической активности молодежи в условиях модернизации общества // Среднерусский вестник общественных наук. 2009. № 2 (11). С. 117–122.
10. Красавина Е. В. Исторические аспекты становления и развития природоохранного добровольческого движения в России / Е. В. Красавина, Н. И. Горлова // Волонтер. 2018. № 2. С. 7–22.
11. План мероприятий по развитию добровольческого (волонтерского) движения в Российской Федерации, утвержден Правительством Российской Федерации от 5 июля 2017 г. № 4723п-П44.
12. Сидорова Н. П. Волонтерство как показатель самоорганизации гражданского сообщества: анализ социальных практик // Власть и управление на Востоке России. 2017. №2. С. 118–122.
13. Старовойтова Л. И. Институт волонтерства в России: страницы истории и современные тенденции развития // Наследие веков. 2019. № 3 С. 142–146.
14. Стрыгина С. В. Проблемы правового регулирования волонтерского движения в России // International scientific review. 2016. № 3(13). С. 148–152.
15. Таланов С. Л. Отношение к суициду в студенческой среде / С. Л. Таланов, Т. Г. Киселева // Alma Mater. Вестник высшей школы. 2018. № 1. С. 45–50.
16. Телепаева Д. Ф. Социальный капитал спортивных волонтеров крупного российского региона / Д. Ф. Телепаева, М. В. Певная, А. А. Кузьминчук // Научный результат. Социология и управление. 2018. Т. 4. №3. С. 108–119.
17. Ульянова Е. В. Особенности институционализации волонтерского движения в современном российском обществе // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2019. Т. 24. № 178. С. 85–92.
18. Snaan R. A., Smith K., Holmes K., Haski-Leventhal D., Handy F., & Brudney J. L. Motivations and benefits of student volunteering: Comparing regular, occasional, and non-volunteers in five countries // Canadian journal of nonprofit and social economy research. 2010. № 9. P. 65–81.
19. Gorlova N. I. History and prospects of development of russian corporate volunteering. Journal scientific notes. 2016. 4(40). P. 56–61.
20. Grandi F., Lough B., Bannister T. Global trends in volunteering infrastructure a background paper for the 2018 state of the world's volunteerism report: the thread that binds. United Nations Volunteers (UNV). 2018. 39 p.

21. Haski-Leventhal D., Roza L., Meijs L. P. M. Congruence in corporate social responsibility: Connecting the identity and behavior of employers and employees // *Journal of business ethics*. 2017. 143(1). P. 35–51.

22. Leskova I.V. Culture of corporate volunteering in russian organizations. *Social policy and sociology*. 2017. vol.16. 3(122). P. 129–136.

#### Reference list

1. Volonterstvo: razvitie i mezhdunarodnyj opyt = Volunteering: development and international experience : kollektivnaja monografija / G. F. Biglova, Ju. A. Kuz-necova, V. V. Klimuk [i dr.] ; pod red. d-ra jekon. nauk, doc. G. F. Biglovoj. Ufa : Ajeterna, 2018. 100 s.

2. Gorlova N. I. Zarubezhnyj opyt upravlenija volonterskimi resursami v uchrezhdenijah kul'tury = Foreign experience in managing volunteer resources in cultural institutions // *Kul'tura i obrazovanie*. 2020. № 1. S. 82–90.

3. Dannye federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki = Data from the Federal state statistics service. URL: [http:// rosstat.gov.ru/](http://rosstat.gov.ru/). (Data obrashhenija: 20.10.2020).

4. Dossje T. G. T'jutorskoe soprovozhdenie vzroslyh obuchajushhihsja: vozmozhnosti i perspektivy = Tutor support for adult students: opportunities and prospects / T. G. Dossje, O. A. Korjakovceva, I. Ju. Tarhanova // *Jaroslavskij pedagogicheskij vestnik*. 2015. № 5. S. 100–103.

5. Zajceva M. A. V pomoshh' organizatoru volonterskoj dejatel'nosti = To help the organizer of volunteer activities : uchebno-met. posobie / M. A. Zajceva, V. M. Pjatinina, N. V. Jenzel'dt. Jaroslavl' : RIO JaGPU, 2020. 67 s.

6. Zal'cman T. V. Inkluzivnoe dobrovol'chestvo: istorija stanovlenija i so-vremennye tendencii razvitija = Inclusive volunteerism: the history of its formation and current development trends : monografija / T. V. Zal'cman, E. V. Krasavina, E. V. Krutickaja [i dr.]. Moskva : Perspektiva, 2018. 156 s.

7. Zvezdina E. Ju. Psihologicheskie resursy volonterstva v profilaktike molodezhnogo jekstremizma = Psychological resources of volunteerism in the prevention of youth extremism // *Kazanskij pedagogicheskij zhurnal*. 2016. № 3. S. 167–171.

8. Koncepcija sodejstvija razvitiju dobrovol'chestva v Rossijskoj Federacii do 2025 goda, utverzhdena rasporyazheniem Pravitel'stva Rossijskoj Federacii ot 27 dekabrja 2018 g. № 2950-r = The concept of promoting the development of vol-unteerism in the Russian Federation until 2025, approved by Decree of the Government of the Russian Federation № 2950-r of december 27, 2018.

9. Korjakovceva O. A. Razvitie obshhestvenno-politicheskoy aktivnosti molodezhi v uslovijah modernizacii obshhestva = Development of socio-political activity of young people in the context of modernization of society // *Srednerusskij vestnik obshhestvennyh nauk*. 2009. № 2 (11). S. 117–122.

10. Krasavina E. V. Istoricheskie aspekty stanovlenija i razvitija prirodno-ohrannogo dobrovol'cheskogo dvizhenija v Rossii = Historical aspects of the for-mation and development of the environmental volunteer movement in Russia / E. V. Krasavina, N. I. Gorlova // *Volonter*. 2018. № 2. S. 7–22.

11. Plan meroprijatij po razvitiju dobrovol'cheskogo (volonterskogo) dvizhenija v Rossijskoj Federacii, utverzhen Pravitel'stvom Rossijskoj Federacii ot 5 ijulja 2017 g. № 4723p-P44 = The action plan for the development of the voluntary (volunteer) movement in the Russian Federation, approved by the Government of the Russian Federation № 4723p-P44 of July 5, 2017.
12. Sidorova N. P. Volonterstvo kak pokazatel' samoorganizacii grazhdanskogo soobshhestva: analiz social'nyh praktik = Volunteerism as an indicator of the self-organization of the civil community: an analysis of social practices // Vlast' i upravlenie na Vostoke Rossii. 2017. №2. S. 118–122.
13. Starovojtova L. I. Institut volonterstva v Rossii: stranicy istorii i sovremennye tendencii razvitija = Institute of volunteerism in Russia: pages of history and current development trends // Nasledie vekov. 2019. № 3 S. 142–146.
14. Strygina S. V. Problemy pravovogo regulirovanija volontereskogo dvizhenija v Rossii = Problems of legal regulation of the volunteer movement in Russia // International scientific review. 2016. № 3(13). S. 148–152.
15. Talanov S. L. Otnoshenie k suicidu v studencheskoj srede = Attitude to suicide in the student environment / S. L. Talanov, T. G. Kiseleva // Alma Mater. Vestnik vysshej shkoly. 2018. № 1. S. 45–50.
16. Telepaeva D. F. Social'nyj kapital sportivnyh volonterov krupnogo rossijskogo regiona = Social capital of sports volunteers in a large russian region / D. F. Telepaeva, M. V. Pevnaja, A. A. Kuz'minchuk // Nauchnyj rezul'tat. Sociolo-gija i upravlenie. 2018. T. 4. №3. S. 108–119.
17. Ul'janova E. V. Osobennosti institucionalizacii volontereskogo dvizhenija v sovremennom rossijskom obshhestve = Features of the institutionalization of the volunteer movement in modern russian society // Vestnik Tambovskogo universite-ta. Serija: Gumanitarnye nauki. 2019. T. 24. № 178. S. 85–92.
18. Cnaan R. A., Smith K., Holmes K., Haski-Leventhal D., Handy F., & Brudney J. L. Motivations and benefits of student volunteering: Comparing regular, occasional, and non-volunteers in five countries // Canadian journal of nonprofit and social economy research. 2010. № 9. P. 65–81.
19. Gorlova N. I. History and prospects of development of russian corporate volunteering. Journal scientific notes. 2016. 4(40). P. 56–61.
20. Grandi F., Lough B., Bannister T. Global trends in volunteering infrastructure a background paper for the 2018 state of the world's volunteerism report: the thread that binds. United Nations Volunteers (UNV). 2018. 39 p.
21. Haski-Leventhal D., Roza L., Meijs L. P. M. Congruence in corporate social responsibility: Connecting the identity and behavior of employers and employees // Journal of business ethics. 2017. 143(1). P. 35–51.
22. Leskova I. V. Culture of corporate volunteering in russian organizations. Social policy and sociology. 2017. Vol.16. 3(122). P. 129–136.